



Rückgabe/Umtausch

Unsere Kunden haben das Rückgaberecht ohne Angabe von Gründen. Getragene und gewaschene Bekleidung, Schuhe, Sonderanfertigung sowie veredelte Ware (Werbeaufdruck) sind vom Umtausch bzw. Rückgabe ausgeschlossen.

Eine Rückgabe innerhalb von 14 Tagen nach Warenempfang ist möglich.

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns Ihre Rücklieferung mit Gründen schriftlich ankündigen unter e-mail gilde@gilde.lt

Eine Rücksendung innerhalb Deutschland unten einem Warenwert von € 40,00 zahlen Sie der Käufer die Versandkosten. Rücksendungen von über einem Warenwert von € 40,00 bezahlt Gilde.

Unfreie Sendungen werden von Gilde nicht angenommen.

Eine Rücksendung in EU Länder (außer Deutschland) unter einem Warenwert der jeweiligen Bestellung von € 150,00 zahlen Sie der Käufer die Versandkosten.

Rücksendungen aus einer Bestellung von über € 150,00 zahlt Gilde.

Eine Rücksendung außerhalb EU Länder- nach Vereinbarung.

Die Rückgabeadresse entnehmen Sie vom Rückgabebeschein bzw. von der Rückseite der Rechnung. Die zurückzuschickende Ware muß im Original Zustand und paketversandfähig verpackt werden.

Einfach dem UPS/Zusteller mitgeben ggf. auf Ihrem Arbeitsplatz oder durch Abholung UPS anfordern Tel. 0180 588 2663

(0,14 €/min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)

Nach Erhalt der zurückgeschickten Ware bei Gilde erstatten wir den Kaufpreis.

Handelt es sich um eine Reklamation werden wir nach unser Wahl die Ware reparieren bzw. ersetzen.

Rückgabeadresse innerhalb Deutschland:

Gilde.lt, UAB
Segeberger Chausse 465
22397 Hamburg

Rückgabeadresse für EU Länder (außer Deutschland):

Gilde.lt, UAB
Kauno g. 34
03202 Vilnius / Litauen

Wenn der Rückgabeaufkleber/Rückgabebeschein verloren gegangen ist, fordern Sie diesen unter e-mail gilde@gilde.lt an.